

## Indicadores Internos da Ouvidoria - Tipo da Mensagem

## Parâmetros Utilizados para Gerar o Indicador:

Modo de exibição: Consolidado

Tabela: Tipo da Mensagem

Itens da tabela: Denúncia, Dúvida, Elogio, Outros, Reclamação, Sugestão

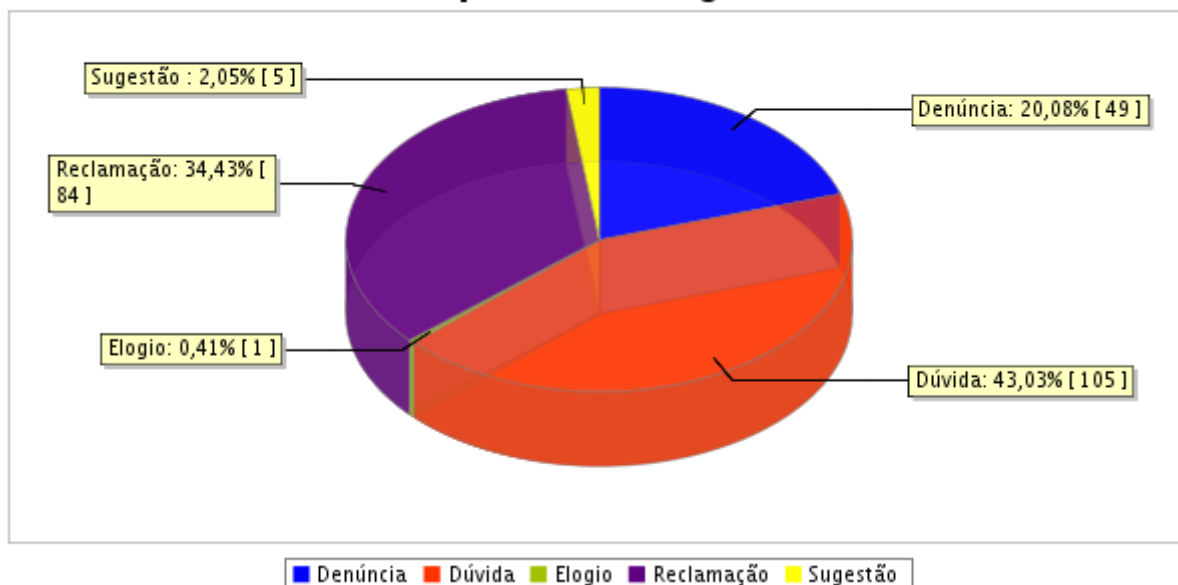
Período: De 01/10/2017 Até 31/10/2017

Tipo de Gráfico: Pizza

Sequências baseadas em: Tabela

Sub-Órgãos / Localidades: COREN: Sede - Florianópolis, Subseção de Blumenau, Subseção de Caçador, Subseção de Chapecó, Subseção de Criciúma, Subseção de Joinville, Subseção de Lages

## Tipo da Mensagem



## Dados utilizados:

## Tipo da Mensagem

| Tipo da Mensagem | Quantidade | Percentual |
|------------------|------------|------------|
| Denúncia         | 49         | 20.08 %    |
| Dúvida           | 105        | 43.03 %    |
| Elogio           | 1          | 0.41 %     |
| Reclamação       | 84         | 34.43 %    |
| Sugestão         | 5          | 2.05 %     |
| TOTAL            | 244        | 100 %      |