

## Indicadores Internos da Ouvidoria - Tipo da Mensagem

## Parâmetros Utilizados para Gerar o Indicador:

Modo de exibição: Consolidado

Tabela: Tipo da Mensagem

Itens da tabela: Denúncia, Dúvida, Elogio, Outros, Reclamação, Sugestão

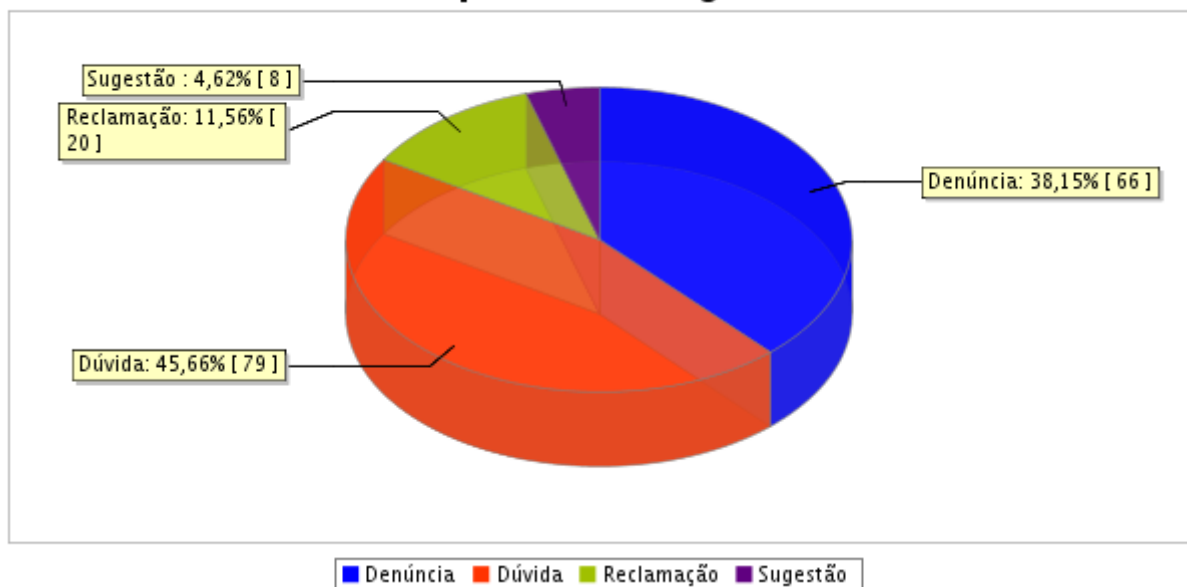
Período: De 01/04/2018 Até 30/04/2018

Tipo de Gráfico: Pizza

Sequências baseadas em: Tabela

Sub-Órgãos / Localidades: COREN: Sede - Florianópolis, Subseção de Blumenau, Subseção de Caçador, Subseção de Chapecó, Subseção de Criciúma, Subseção de Joinville, Subseção de Lages

## Tipo da Mensagem



## Dados utilizados:

## Tipo da Mensagem

| Tipo da Mensagem | Quantidade | Percentual |
|------------------|------------|------------|
| Denúncia         | 66         | 38.15 %    |
| Dúvida           | 79         | 45.66 %    |
| Reclamação       | 20         | 11.56 %    |
| Sugestão         | 8          | 4.62 %     |
| TOTAL            | 173        | 100 %      |