

## Indicadores Internos da Ouvidoria - Tipo da Mensagem

## Parâmetros Utilizados para Gerar o Indicador:

Modo de exibição: Consolidado

Tabela: Tipo da Mensagem

Itens da tabela: Denúncia, Dúvida, Elogio, Outros, Reclamação, Sugestão

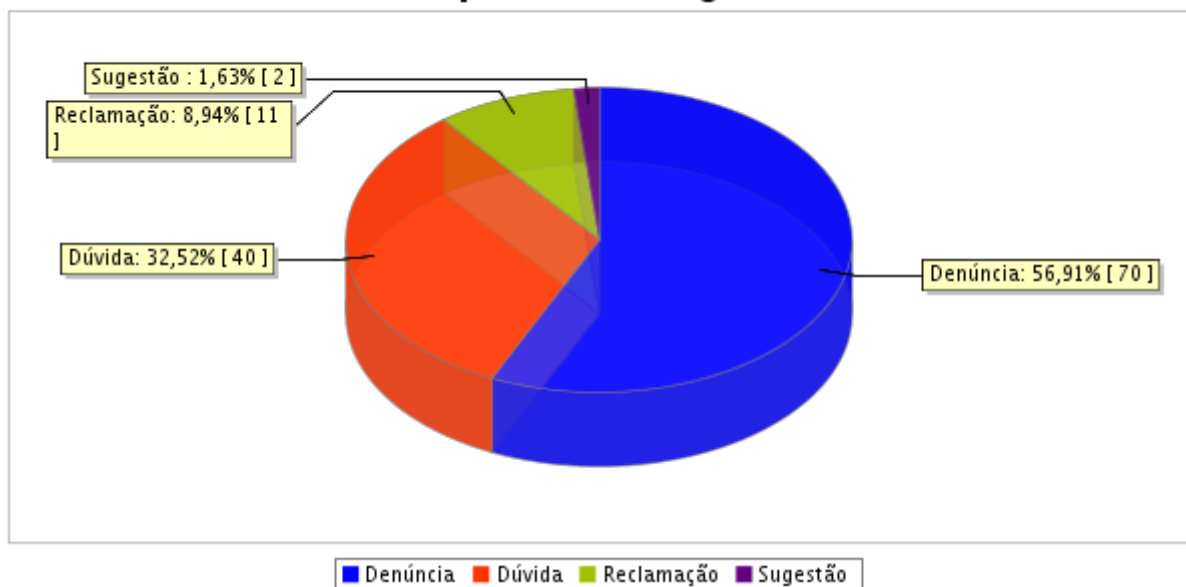
Período: De 01/04/2020 Até 30/04/2020

Tipo de Gráfico: Pizza

Sequências baseadas em: Tabela

Sub-Órgãos / Localidades: COREN: Sede - Florianópolis, Subseção de Blumenau, Subseção de Caçador, Subseção de Chapecó, Subseção de Criciúma, Subseção de Joinville, Subseção de Lages

## Tipo da Mensagem



## Dados utilizados:

## Tipo da Mensagem

|            | Quantidade | Percentual |
|------------|------------|------------|
| Denúncia   | 70         | 56.91 %    |
| Dúvida     | 40         | 32.52 %    |
| Reclamação | 11         | 8.94 %     |
| Sugestão   | 2          | 1.63 %     |
| TOTAL      | 123        | 100 %      |