

OUVIDORIA MÊS DE OUTUBRO

Assunto da Mensagem	Quantidade	Percentual
Denúncia Ética	9	3,88%
Exercício Profissional (Legislação)	24	10,34%
Fiscalização	45	19,40%
Inscrição e Registro	106	45,69%
Negociação de Débitos	9	3,88%
Parecer Técnico	8	3,45%
Registro de Empresa	1	0,43%
Responsabilidade Técnica	4	1,72%
Taxas e Anuidades	26	11,21%
TOTAL	232	100%

Tipo da Mensagem	Quantidade	Percentual
Denúncia	60	25,86%
Dúvida	75	32,33%
Elogio	1	0,43%
Reclamação	79	34,05%
Sugestão	17	7,33%
TOTAL	232	100%

Tipo de Usuário	Quantidade	Percentual
Colaboradores	39	16,81%
Pessoa Física	187	80,60%
Pessoa Jurídica	6	2,59%
TOTAL	232	100%

