

OUVIDORIA MÊS DE SETEMBRO

Assunto da Mensagem	Quantidade	Percentual
Denúncia Ética	12	5,66%
Exercício Profissional (Legislação)	14	6,60%
Fiscalização	35	16,51%
Inscrição e Registro	108	50,94%
Negociação de Débitos	10	4,72%
Parecer Técnico	10	4,72%
Registro de Empresa	1	0,47%
Responsabilidade Técnica	2	0,94%
Taxas e Anuidades	20	9,43%
TOTAL	212	100%

Tipo da Mensagem	Quantidade	Percentual
Denúncia	55	25,94%
Dúvida	74	34,91%
Elogio	1	0,47%
Reclamação	70	33,02%
Sugestão	12	5,66%
TOTAL	212	100%

Tipo de Usuário	Quantidade	Percentual
Colaboradores	30	14,15%
Pessoa Física	175	82,55%
Pessoa Jurídica	7	3,30%
TOTAL	212	100%

