CONSELHOREGIONALDEENFERMAGEMDESANTACATARINA

AutarquiaFederalcriadapelaLeiN°5.905/73

DECISÃO COREN-SC 045/2024 DE 23 DE AGOSTO DE 2024

"Aprova a Política de Privacidade de Dados do Coren-SC"

A Presidente do Conselho Regional de Enfermagem (Coren-SC), em conjunto com a Primeira-Secretária da Autarquia, no uso de suas atribuições legais e regimentais conferidas na Lei n° 5.905 de 12 de julho de 1973, bem como pelo Regimento Interno da Autarquia, alterado pela Decisão Coren-SC nº 073/2021, e homologação pela Decisão Cofen nº 008/2022, e;

Considerando a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, com objetivo de proteger os direitos fundamentais do titular de dados pessoais;

Considerando as Portarias nº 122/2024, que designa Encarregada pelo Tratamento de dados pessoais, previsto na LGPD no âmbito do Coren-SC e 206/2024, que designa Equipe Responsável pelo Escritório de Proteção de Dados do Coren-SC;

Considerando, por fim, a deliberação do Plenário do Coren-SC em sua 638ª Reunião Ordinária - ROP, realiza nos dias 20 e 21 de agosto de 2024;

Decidem:

Art. 1º Aprovar a Política de Privacidade de Dados, nos termos do Anexo.

Art. 2º Esta decisão entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 3º Publique-se e cumpra-se.

Florianópolis, 23 de agosto de 2024.

Maristela Assumpção de Azevedo
Coren-SC nº 033.234-ENF
Presidente

Silvana Alves Benedet Ofugi Rodrigues
Coren-SC 60.207-ENF
Primeira-Secretária

CONSELHOREGIONALDEENFERMAGEMDESANTACATARINA

AutarquiaFederalcriadapelaLeiN°5.905/73

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Florianópolis, agosto de 2024.

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SANTACATARINA

Autarquia Federal criada pela Lei Nº5.905/73

GESTÃO 2024-2026

DIRETORIA

Presidente - Enf. Maristela Assumpção de Azevedo
Vice-Presidente -Enf. Sandra Regina da Costa
1ª Secretária - Enf. Silvana Alves Benedet O. Rodrigues
2ª Secretária –Enf. Ana Cristina da Silva Hoffmann
1ªTesoureira - Téc. Enf. Fernanda Antunes Luz
2º Tesoureiro - Téc. Enf.HenriqueManoelAlves

Plenário MembrosEfetivos

Enf. Ana Cristina da Silva Hoffmann
Téc. Enf. Angelo Vidal Alves
Enf. Everley Hobold
Téc. Enf. Fernanda Antunes Luz
Téc. Enf. Hanele Laske da Silva
Téc. Enf.HenriqueManoelAlves
Enf.Maristela Assumpção de Azevedo
Enf.Poliana Weber Fontana
Enf. Sandra Regina da Costa
Enf. Silvana Alves Benedet O. Rodrigues
Enf. Tarcisio José da Silva
Enf. Valdemira Santina Dagostin
Téc.Enf. Wallace Fernando Cordeiro

MembrosSuplentes

Enf.Dani Felipe de Souza Pinto
Enf. Denise Thum
Téc. Enf. Eliane Goulart Joaquim da Silva
Enf. Euclides da Cunha Correa
Enf. Gabriele Carradore da Silva
Téc.Enf. Gleide Nara de Amorim
Enf. Janaina Albanese
Téc.Enf.Junior da Luz Wolff
Enf. Maria cristina Berta
Téc.Enf.Marilene Cagol Salles
Enf. Tania Silvana Schulz

EquipeResponsávelconformePortariaCoren-SC nº 206/2024

Grasiela Sbardelotto
Maristella dos Santos Pacheco Vilas Boas
Elaine Cristina da Silveira Nunes

VERSIONAMENTO

Versão	Data	DetalhamentodaVersão	Elaborado por	Aprovado
1.0	23/08/2024	Aprovado pelo Plenário a DecisãoCoren-SC nº xx/2024, Aprova a Política de Privacidade de Dados.	Escritório de Proteção de Dados do Coren-SC	638ª ROP – 20 e 21/08/2024

Política de Privacidade de dados

1. Sobre a Política de Privacidade

1.1. Esta Política de Privacidade do Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina tem o objetivo de informar, de maneira objetiva e transparente, aos titulares de dados, como o Coren-SC trata seus dados pessoais e será utilizada nos sítios da internet, sistemas e aplicativos do Coren-SC.

1.2. O Coren-SC é autarquia federal, dotada de autonomia administrativa e financeira, com jurisdição em todo território catarinense, com sede e foro em Florianópolis. Executando atividades de acordo com as competências previstas no art. 15 da Lei nº 5.905/73, que dispõe sobre a criação dos Conselhos Federal e Regionais de Enfermagem.

1.3. É com a Política de Privacidade aprovada pela Decisão Coren-SC nº 045/2024, que o Coren-SC demonstra observar as regras de tratamento de dados pessoais aplicáveis aos órgãos públicos, previstas no art. 23 e subsequentes da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e os princípios enunciados no art. 6º do mesmo diploma legal, ressalvadas as hipóteses elencadas no art. 4º da LGPD, não regulamentadas pela lei.

1.4. O acesso ao conteúdo do site é livre, gratuito, e realizado de duas formas:sem necessidade de cadastramento prévio, para acesso as informações públicas; e com cadastro prévio, para utilização dos sistemas corporativos de acesso personalizado, solicitações de serviços e consultas pessoais.

2. Tipos de dados pessoais utilizados

2.1.Para o desempenho de nossas atividades podemos tratar os seguintes dados pessoais:

2.1.1. Cadastrais e de identificação, tais como: nome, qualificação pessoal, endereço e informações identificadoras perante o cadastro de órgãos públicos, como o número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);

2.1.2. Relacionados a comunicações eletrônicas, tais como correio eletrônico (e-mail), endereço IP;

2.1.3. Informações sobre fatos que caracterizem denúncias éticas, como dados pessoais de denunciante e denunciado;

2.2. Excepcionalmente, dados pessoais sensíveis poderão ser objeto de tratamento, desde que necessáriopara execução de nossas competências institucionais, observadas as disposições da LGPD no que diz respeito ao tratamento desse tipo de dado.

3. Tratamento dos dados pessoais

3.1. Os dados pessoais fornecidos ao Coren-SC poderão ser empregados para o atendimentode suasfinalidades públicas e institucionais, nas atividades desempenhadas pelas unidades funcionais que integram sua estrutura organizacional, conforme previsto na Lei nº 5.905/73.

3.2. O fornecimento dos dados pessoais a terceiros e a sua utilização para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletados poderão ocorrer mediante consentimentodo titular ou, nas hipóteses de tratamento para a execução das competências constitucionais e regimentais do Coren e de compartilhamento com órgãos ou entidades para a execução de atividades de interesse público.

3.3. A coleta de informações pessoais ocorre quando o usuário/titularse comunicaconoscopor e-mail, ligação telefônica ou por meio de registros de protocolos/requerimentos. Os dados coletados são necessários para possibilitar o acesso aos serviços disponibilizados pelo atendimento pessoal ou atendimento pelo site.

3.4. As informações pessoais coletadas, são utilizadas para manter o cadastro do titular e registro atualizados, processar seus pedidos, fornecer serviços on-line com qualidade e agilidade, informar sobre atividades e imposições legais de responsabilidade do Conselho, podendo utilizar em auditorias, análise de dados, entre outros, e para efeitos externos, nas hipóteses e termos definidos pelo art. 26, §1° da LGPD.

3.5. As informações pessoais requeridas são previstas em leis e/ou regulamentações específicas e necessárias para atender as finalidades institucionais e a verificação da autenticidade do usuário.O usuário tem o dever de prestar informações corretas e atualizadas, sendo responsável pela precisão, veracidade ou ausência de informações.

3.6. Sempre que são utilizados os serviços online, coletamos o endereço IP ("Internet Protocol") da conexão, a data e horade acesso e identificação,assim tornamos o sistema mais seguro, confiável e auditável.

3.7. O tratamento de dados pessoais para o cumprimento das atribuições institucionais do Coren-SC decorre de lei e visa regular exercício profissional amparado nas hipóteses legais de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II da LGPD).

3.8. Ademais, podemos tratar os dados pessoais para cumprimento de outras obrigações legais, como, por exemplo, para atender aos direitos do titular, conforme previsto na LGPD ou para cumprir ordens judiciais, atender a requerimentos de outras autoridades públicas ou para prestação de contas, conforme previsto em lei.

4. Tratamento de cookies em nosso sítio institucional

4.1. Para melhorar a experiência no sítio eletrônico do Coren-SC e prover serviços personalizados, utilizamos cookies. O Coren-SC como os demais órgãos da Administração Pública Federal, utiliza-se dos serviços do portal Gov.br para disponibilizar no sítio institucional. O portal Gov.br utiliza cookies próprios (primários), ou seja, do domínio gov.br, para registrar as configurações e preferências de navegação dos usuários e gerar relatórios estatísticos, por meio do Google Analytics, e cookies de terceiros para complementar essas estatísticas.

4.2. Utilizamos cookies estritamente necessários, com base na hipótese legal do legítimo interesse, que não podem ser desativados em nossos sistemas. Esses cookies permitem funcionalidades essenciais para o fornecimento dos serviços, como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Embora sejam necessários, o usuário pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador, mas isso pode comprometer a sua experiência e prejudicar o funcionamento do sítio eletrônico.

4.3. As configurações podem ser realizadas no banner de cookies ou modificadas, a qualquer tempo, no ícone de configurações avançadas de cookies, localizado na parte superior direita do sítio eletrônico. Para saber mais acesse a "Declaração de Cookies" disponível no "Termo de uso e Aviso de Privacidade".

5. Acesso aos dados pessoais

5.1. Obtemos os dados pessoais por meio do nosso sítio eletrônico ou por outras formas de contato e interação com o público. Os dados podem ser obtidos quando o próprio usuário fornece, por exemplo, ao fazer o requerimento de inscrição ou apresentar uma denúncia não anônima, ou ao enviar documentos, informações relativasa dados pessoais.

5.2. Também podemos obter os dados pessoais por meios indiretos, como em notificações/denúncias recebidas pelo Coren-SC, nas quais a pessoa notificante/denunciante se refere ao denunciado.

5.3. Os dados pessoais podem ingressar nos nossos cadastros por email, presencialmente, pelo acesso ao site (serviços online, ouvidoria, denúncia ética, escritório de integridade e solicitação de pareceres da Câmara técnica).

6. Armazenamento de dados pessoais

6.1. Armazenamos os dados pessoais de forma segura, em infraestrutura tecnológica, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

7. Compartilhamento de dados pessoais

7.1. Os dados pessoais podem ser compartilhados com organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições da LGPD, em especial o princípio da necessidade e sempre de forma compatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados. Também podemos compartilhar ou divulgar dados pessoais quando necessário para atender ao princípio da publicidade administrativa, nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (LAI - Lei de Acesso à Informação).

7.2. A seguir, são apresentadas as principais organizações com as quais podemos compartilhar os dados pessoais do titular:

7.2.1. Sistema Cofen/Conselhos Regionais;

7.2.2. Organizações contratadas para a prestação de serviços;

7.2.3. Órgãos de controle, tais como Controladoria-Geral da União (CGU), Tribunal de Contas da União (TCU) e Ministério Público da União (MPU), no exercício de sua função fiscalizadora;

7.2.4. Órgãos do Poder Judiciário, no exercício da função jurisdicional; e

7.2.5. Qualquer pessoa que apresente um pedido de acesso à informação, observado o disposto na LAI.

7.3. Ao compartilharmos os dados pessoais com operadores de dados, exigimos que os dados sejam tratados de acordo com instruções/regras definidas pelo Coren/SC, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período instruído e a proibição do compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

8. Eliminação de dados pessoais

8.1. Os dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) forem coletados, observadas as tabelas de temporalidade aplicáveis e as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

9. Proteção dos dados pessoais

9.1. Os dados pessoais tratados pelo Coren-SC serão protegidos de acordo com as normas e diretrizes de segurança da informação expedidas pelos órgãos competentes e de acordo com as disposições da LGPD.

9.2. Usamos o certificado HTTPS que protege os dados do usuário através de um processo de criptografia que ocorre entre o navegador do usuário e o servidor web. Quando um site

usa HTTPS, um certificado SSL/TLS é instalado no servidor, estabelecendo uma conexão segura que impede que terceiros interceptem ou modifiquem os dados transmitidos. Essa criptografia garante que informações sensíveis, como senhas, números de cartão de crédito e dados pessoais, sejam transmitidas de forma segura e confidencial, protegendo contra ataques de interceptação e falsificação de dados, e proporcionando aos usuários uma maior confiança na integridade e segurança do site.

9.3. Implementamos a autenticação multifator (MFA) e políticas de senhas fortes para garantir que apenas usuários autorizados possam acessar o sistema. Além disso, utilizar controles de acesso baseados em função (RBAC) para restringir o acesso aos dados conforme a necessidade.

9.4. O sistema exige que os empregados do Coren troquem suas senhas periodicamente para aumentar a segurança.

9.5. Utilizamos firewalls para filtrar o tráfego malicioso e IDS/IPS para monitorar e bloquear atividades suspeitas ou maliciosas.

9.6. Realizamos backups regulares dos dados para garantir que possam ser recuperados em caso de perda de dados, ataques ou outras situações de emergência.

10. Direitos do titular de dados pessoais

10.1. Os principais direitos do titular de dados pessoais são:

10.1.1. confirmação da existência de tratamento;

10.1.2. acesso aos dados;

10.1.3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

10.1.4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

10.1.5. eliminação dos dados tratados com consentimento, autorizada a sua conservação nos casos descritos na LGPD;

10.1.6. obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Coren-SC tenha compartilhado seus dados;

10.1.7. possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa, quando a operação de tratamento de dados se basear no consentimento;

10.1.8. revogação do consentimento, quando aplicável.

11. Detalhes de contato com o Coren-SC

11.1. O titular de dados pode nos contatar por e-mail e pelo correio. Para visualizar nossos canais de atendimento, acesse nosso sítio na internet: www.corensc.gov.br

11.2. Nosso endereço é: Av. Mauro Ramos, 224, 5º andar, Centro – Florianópolis/SC – CEP 88020-300. Telefone: 0800-0489091.

12. Detalhes de contato do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

12.1. Nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, poderá ser contatado por e-mail ou, alternativamente, por correio, situação em que solicitamos que marque no envelope "Para o Encarregado de dados".

12.2. Dados do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais no âmbito do Coren-SC, conforme Portaria nº 122/2024:

Grasiela Sbardelotto – email: encarregado.lgpd@corensc.gov.br
Av. Mauro Ramos, 224 – 5º andar – Centro- Florianópolis/SC- CEP 88020-300.

Essa versão foi atualizada em 23/08/2024. O Coren-SC poderá atualizá-la a qualquer momento e por isso convidamos a consultar periodicamente esta seção para verificar possíveis alterações.